Conditions Générales d'Utilisation de l'Application mobile Sogecommerce

Novembre 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de déterminer les modalités d'usage de l'application mobile Sogecommerce (ci-après l'« **Application** » ou le « **Service** ») proposée par Société Générale à ses clients satisfaisant les prérequis énoncés aux articles 2 et 3 (ci-après les « **Accepteurs** » ou, individuellement, l'« Accepteur »).

Les présentes CGU complètent les Conditions Particulières et les Conditions Générales Sogecommerce conclues entre l'Accepteur et Société Générale (ci-après le « **Contrat Sogecommerce** ») et ne sauraient en aucun cas s'y substituer.

Les termes commençant par une majuscule et non définis au sein des CGU ont le sens qui leur ait donné dans le Contrat Sogecommerce. En cas de contradiction entre les CGU et le Contrat Sogecommerce, le Contrat Sogecommerce prévaudra.

L'Application est utilisable par l'Accepteur et les personnes préalablement habilitées par l'Accepteur telles que définies dans les Conditions Particulières et les Conditions Générales Sogecommerce (ci-après les « **Utilisateurs** »), sous la seule responsabilité de l'Accepteur.

L'Accepteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et s'engage à les respecter, sans aucune réserve ni restriction. En outre, il se porte-fort du respect de ces dernières par les Utilisateurs dans les mêmes termes. À cet effet, il s'engage à porter les CGU mais aussi toute documentation complémentaire relative au Service à leur connaissance de manière claire, complète et accessible ainsi qu'à prendre toutes mesures utiles, y compris de sensibilisation ou de rappel, afin d'en assurer l'application.

Informations légales

L'Application est éditée par Société Générale (ci-après l'« **Éditeur** »), Société Anonyme au capital de 924 080 290,00 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro unique d'identification 552 120 222.
Numéro APE : 651C.
Siège social : 29 boulevard Haussmann - 75009 PARIS.
No TVA : FR 27 552 120 222.
No ADEME (Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) : FR231725_01YSGB. Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS sous le n°07 022 493.

L'Application est hébergée par Lyra Network (ci-après l'« **Hébergeur** »), Société par Actions Simplifiée au capital de 421 950 euros, immatriculée au RCS de Toulouse sous le numéro unique d'identification 434 075 719 et ayant son siège social sis 109 rue de l'innovation – 31 670 LABEGE.

ARTICLE 1 – OBJET DE L'APPLICATION

L'Application permet à l'Accepteur et aux Utilisateurs de créer, d'envoyer et suivre des demandes de paiement directement depuis leurs Smartphones et/ou leurs tablettes, puis de les partager avec leurs clients par e-mail, SMS ou QR Code afin que ces derniers puissent effectuer leur règlement sur la page de paiement sécurisée Sogecommerce, conforme aux normes PCI DSS et 3-D Secure.

Le téléchargement de l'Application est gratuit, et son utilisation est soumise aux conditions financières telles que définies dans le Contrat Sogecommerce.

ARTICLE 2 – PRÉREQUIS À L'UTILISATION DE L'APPLICATION

L'Accepteur doit être titulaire d'un Contrat Sogecommerce.

Afin de pouvoir utiliser l'Application, l'Accepteur ou les Utilisateurs doivent la télécharger et l'installer :

– soit sur les boutiques d'applications Google Play ou App Store,

– soit, pour certains matériels fonctionnant sous Android, sur la plateforme de téléchargement mise à disposition par le fournisseur du matériel,

selon le modèle de Smartphone ou de tablette concerné.

Pour des raisons techniques, l'Application peut ne pas être compatible avec certains Smartphones et/ou tablettes. Compte tenu de l'évolution constante des matériels disponibles sur le marché, l'Éditeur ne saurait garantir la compatibilité de l'Application avec l'ensemble des équipements existants ni la mise à disposition d'une liste exhaustive et constamment actualisée des matériels compatibles.

Le téléchargement et/ou l'utilisation de l'Application emporte acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Accepteur et les Utilisateurs lesquels s'engagent à les respecter.

ARTICLE 3 – ACCÈS À L'APPLICATION

Seuls les Accepteurs ayant souscrit un Contrat Sogecommerce peuvent utiliser l'Application.

Pour toute première connexion, un code de sécurité est nécessaire.

Pour accéder à l'Application, l'Accepteur et les Utilisateurs doivent s'identifier grâce à la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe dont les modalités d'attribution sont décrites dans le Contrat Sogecommerce.

En cas de saisie de 3 mots de passe consécutifs erronés, l'accès à l'Application est bloqué. L'Accepteur et les Utilisateurs peuvent demander la réinitialisation de leur mot de passe selon les modalités décrites dans ce même contrat.

L'identifiant et le mot de passe sont strictement confidentiels et sont utilisés sous la seule responsabilité de l'Accepteur et des Utilisateurs qui s'interdisent de les communiquer à quelque tiers que ce soit.

l'Accepteur assume, pour lui et pour les Utilisateurs, les risques liés à l'utilisation des identifiants et mots de passe. L'Éditeur décline toute responsabilité à cet égard.

Tous les frais supportés par l'Accepteur et les Utilisateurs, pour accéder à l'Application (matériel informatique, logiciels, connexion Internet et mobile, etc.) sont à leur charge exclusive.

Pour les besoins de la maintenance de l'Application, ou en cas de force majeure, de défaillance des réseaux de télécommunications ou de toute autre difficulté technique ou informatique, l'Éditeur pourra suspendre, interrompre ou limiter l'accès à l'Application. Sa responsabilité ne pourra être engagée à ce titre ni en raison de l'indisponibilité temporaire de l'Application, ni de l'impossibilité qui en résulterait pour l'Accepteur et/ou les Utilisateurs de l'utiliser.

L'Accepteur veille à ce que lui-même et les Utilisateurs procèdent à l'installation des mises à jour de l'Application mises à disposition par l'Éditeur. Ils en sont informés lors de l'utilisation de l'Application.

ARTICLE 4 – PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les présentes dispositions s'appliquent également à tout accès à l'Application accordé à des personnes physiques préalablement habilitées par l'Accepteur.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, Société Générale est amenée à recueillir et à traiter des données à caractère personnel relatives à l'Accepteur et aux Utilisateurs, conformément aux dispositions relatives à la protection desdites données figurant dans les Conditions Générales Sogecommerce.

Les informations relatives aux finalités et modalités de ces traitements, aux durées de conservation des données ainsi qu'aux droits dont disposent l'Accepteur et les Utilisateurs figurent à l'article précité. L'Accepteur s'engage expressément à les communiquer aux Utilisateurs et à les porter à leur connaissance préalablement à toute utilisation du Service.

(A) 739588 - 10/2026

Cookies et stockage local

L'Application utilise un cookie de session strictement nécessaire à son fonctionnement. Ce cookie a pour seule finalité de permettre l'authentification des Utilisateurs et de maintenir cette authentification pendant toute la durée de sa session. Il n'est pas utilisé à des fins publicitaires, de mesure d'audience ou de suivi de la navigation.

Afin de permettre aux Utilisateurs de bénéficier des fonctionnalités d'authentification proposées par l'Application, notamment de l'authentification biométrique lorsqu'elle est activée, les identifiants de connexion des Utilisateurs peuvent être conservés de manière sécurisée et chiffrée localement sur son appareil, dans un espace de stockage réservé à l'Application.

L'Application conserve également localement sur l'appareil certaines préférences renseignées ou sélectionnées par les Utilisateurs, telles que la région, l'environnement utilisé (test ou production) ou la devise par défaut. Ces informations ont pour seule finalité de mémoriser les préférences des Utilisateurs afin de faciliter l'utilisation de l'Application.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DE L'ACCEPTEUR

L'Accepteur s'engage, pour son compte ainsi que pour celui des Utilisateurs, pendant toute la durée d'utilisation de l'Application, à :

- fournir des informations exactes, complètes et à jour, notamment s'agissant de son identité et de ses coordonnées, en particulier son adresse électronique,
- préserver la confidentialité de ses identifiants et de son mot de passe et à ne les modifier qu'en cas de suspicion d'utilisation abusive ou frauduleuse ;
- utiliser l'Application conformément aux présentes CGU et à la réglementation applicable.

Toute usurpation d'identité est susceptible d'exposer son auteur à des sanctions pénales.

L'accès à l'Application étant strictement personnel, l'Accepteur s'interdit de communiquer à un tiers, à quelque titre que ce soit, ses identifiants de connexion ou son mot de passe. Toute utilisation de l'Application réalisée au moyen de ses identifiants est réputée effectuée sous sa responsabilité.

L'Accepteur informe sans délai l'Éditeur de toute utilisation non autorisée de l'Application ou de toute suspicion de fraude. Il lui appartient alors de procéder sans délai à la modification de son mot de passe et, le cas échéant, de solliciter la modification de ses identifiants de connexion dans les conditions prévues au Contrat Sogecommerce.

ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant l'Application, notamment les marques, logos, signes distinctifs, textes, images, photographies, sons, éléments graphiques et logiciels, est protégé par les droits de propriété intellectuelle en vigueur. L'Éditeur garantit qu'il a obtenu et conservera pendant toute la durée du Contrat l'ensemble des droits, autorisations, licences et/ou accords nécessaires lui permettant de concéder aux Utilisateurs les droits d'utilisation de l'Application et d'en assurer la mise à disposition conformément aux stipulations des présentes Conditions Générales. L'Éditeur garantit à ce titre que l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs dans les conditions prévues aux Conditions Générales ne porte pas atteinte aux droits de tiers.

ARTICLE 7 – RESPONSABILITÉ

L'Éditeur s'efforce d'assurer l'exactitude et l'actualisation des informations diffusées au sein de l'Application. Il se réserve toutefois le droit d'en modifier ou d'en corriger le contenu à tout moment.

Les informations et contenus accessibles via l'Application sont communiqués à titre informatif. Malgré le soin apporté à leur élaboration et à leur mise à jour, l'Éditeur ne garantit ni leur exactitude, ni leur exhaustivité, ni leur adéquation aux besoins particuliers de l'Accepteur ou des Utilisateurs.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs, omissions ou indisponibilités affectant les informations ou contenus accessibles par l'intermédiaire de l'Application, y compris ceux accessibles au moyen de liens hypertextes vers des sites ou ressources de tiers.

Sous réserve des dispositions légales impératives applicables, l'Éditeur ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de l'accès à l'Application, de son utilisation ou de son indisponibilité, ni des conséquences pouvant résulter de l'utilisation des informations qui y sont mises à disposition.

L'Accepteur veille, pour son compte ainsi que pour celui des Utilisateurs, à disposer d'équipements, de logiciels et d'une connexion adaptés à l'utilisation de l'Application. Il lui appartient également de prendre toutes mesures utiles afin d'assurer la sécurité et la protection de ses équipements, systèmes, logiciels, données et moyens d'accès contre tout risque d'altération, de perte, de contamination ou d'intrusion.

L'Éditeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'un dysfonctionnement des équipements, logiciels ou réseaux utilisés par l'Accepteur ou les Utilisateurs, ni d'événements extérieurs à son contrôle, notamment en cas de défaillance des réseaux de télécommunications, d'incident technique, d'opération de maintenance, d'une intervention de l'Hébergeur, d'interruption de fourniture électrique ou de force majeure.

Toute création d'un lien hypertexte vers l'Application est soumise à l'autorisation préalable et écrite de l'Éditeur.

En cas de non-respect des présentes CGU, d'utilisation abusive ou frauduleuse de l'Application ou, plus généralement, de comportement susceptible de porter atteinte à la sécurité ou au bon fonctionnement du Service, l'Éditeur pourra suspendre ou supprimer, sans préavis, tout ou partie des accès à l'Application, sans préjudice de toute autre action ou recours dont il disposerait.

ARTICLE 8 – CONVENTION DE PREUVE

L'Accepteur reconnaît que l'acceptation des CGU et la manifestation de son consentement résultent de l'utilisation des fonctionnalités prévues à cet effet au sein de l'Application, notamment par le biais de cases à cocher ou de boutons d'acceptation ou de confirmation. L'Accepteur reconnaît et accepte que ces procédés fassent preuve des données et éléments qu'ils retracent et soient admissibles devant les juridictions compétentes. Dans ce cadre, l'Accepteur autorise l'Éditeur à conserver tout enregistrement électronique nécessaire.

ARTICLE 9 – MODIFICATION DES CGU

L'Éditeur peut à tout moment effectuer des modifications des CGU de l'Application. L'Accepteur sera informé de ces modifications par tous moyens à la convenance de l'Éditeur. En tout état de cause, les CGU en vigueur sont consultables depuis l'Application, et accessibles à tout moment par l'Accepteur et les Utilisateurs.

ARTICLE 10 – CLÔTURE DU SERVICE

L'accès au Service par l'Accepteur et les Utilisateurs ne sera plus possible à compter de la résiliation du Contrat Sogecommerce correspondant.

ARTICLE 11 – SUPPRESSION DE L'APPLICATION

L'Accepteur et les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer le Service sur leurs Smartphones et tablettes, comme pour toute autre application.

ARTICLE 12 – CONTACT

Toute demande de renseignement ou réclamation relative à l'Application peut être adressée au Support Sogecommerce via le site documentaire Sogecommerce, rubrique « Assistance / Contacter le Support », accessible à l'adresse suivante : https://sogecommerce.societegenerale.eu/doc/.

ARTICLE 13 – LOI APPLICABLE/TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les présentes CGU et toutes les questions qui s'y rapportent sont soumises au droit français. Pour tout différend relatif à l'interprétation, la validité et/ou l'exécution des CGU, il est fait attribution de compétence aux Tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures conservatoires, en référé ou sur requête.

(A) 739588 - 10/2026

Société Générale, S.A. au capital de 924 080 290,00 EUR – 552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann, 75009 Paris. Intermédiaire en assurance dûment enregistré à l'ORIAS sous le n° 07 022 493 (www.orias.fr). N° ADEME : FR231725_01YSGB. SG est une marque de Société Générale.